



個人ガイド ドットコム へようこそ (<http://www.kojinguide.com>)

ガイド用 使い方マニュアル

はじめまして、個人ガイド へようこそ！

この個人ガイドはお客様（旅人）と 世界各地在住のツアーガイド様を結びつけるサイトです。ツアーガイド様の情報発信のお手伝いをするビジネスパートナーとして末永くお付き合いして頂ける様宜しくお願い致します。あなたと旅人とを結びつける為のツールとしてご利用下さい。

現在ツアーガイドとしてご活躍中の方も、これからツアーガイドを始めようという方も、ツアーガイドをしているが、お客様を見つけるのが困難だと思っている方など、当サイトに登録して、プロフィール、オリジナルツアーを作成してあなたのビジネスを盛り上げて行って下さい。

こちらも併せてご覧下さい ガイドの方へ：<http://www.kojinguide.com/guides.aspx>

目次

はじめに.....	3
ログインする	4
パスワードを忘れた場合の再設定.....	5
プロフィールの変更.....	6
あなたの写真をアップロードする.....	7
免許・資格写真をアップロードする.....	8
プロフィールの公開・非公開	9
オリジナルツアーの新規作成	10
作成したオリジナルツアーの一覧を見る	11
オリジナルツアーの変更.....	12
オリジナルツアーの公開・非公開.....	13
お客様からのお問い合わせが入ったら	14
ログイン情報の変更.....	19
セキュリティ用の質問、及びセキュリティ用の答えの変更.....	20
パスワードの変更	21



はじめに

当サイトをご利用になられるガイド様へ

このマニュアルは既にガイドとして登録をされている方々を対象としております。

当サイトへのガイド登録をまだされていない方はこちらへ

<https://www.kojinguide.com/Secure/RegisterGuide.aspx>

登録用のマニュアルはこちらをクリック

http://www.kojinguide.com/manuals/kojinguide_register_manual.pdf

このマニュアルでは個人ガイドドットコムをご利用になるツアーガイド様へ、個人ガイドドットコムのシステムのご利用方法をご説明させていただきます。

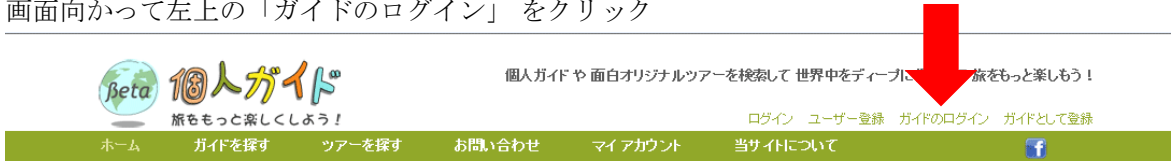


ログインする

ログインの仕方をご説明します

<http://www.kojinguide.com>

画面向かって左上の「ガイドのログイン」をクリック



個人ガイドや面白オリジナルツアーを検索して世界中をディープに旅をもっと楽しもう！

ログイン ユーザー登録 ガイドのログイン ガイドとして登録

ホーム

ガイドを探す

ツアーを探す

お問い合わせ

マイアカウント

当サイトについて



個人ガイドドットコムは海外をはじめ国内の観光ガイド・ツアーガイドとその地を訪れる旅人を相互に接続しご紹介するオンラインサービスです



登録の際に使用したメールアドレスとパスワードを入力して「ログイン」をクリック



パスワードを忘れた場合の再設定

パスワードを紛失したり忘れてしまった場合の再設定の説明です

ログイン画面の「パスワードの再設定」をクリック



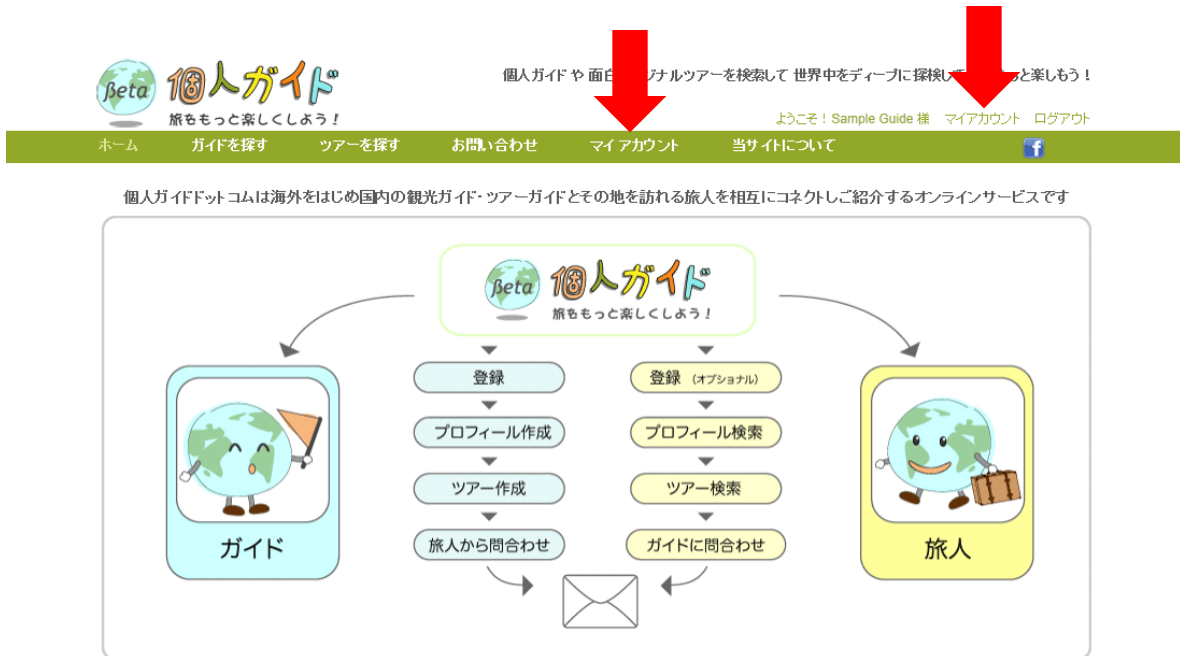
1. あなたのメールアドレスを入力して「次へ」をクリック
2. 登録の際に使用したセキュリティ用の質問に対する答えを入力して「次へ」をクリック
3. あなたのメールアドレスにメールが送信
4. あなたのメールをチェック
5. 個人ガイド管理者から「あなたの 個人ガイド パスワード」というメールが届いています
6. もしも受信箱にこのメールがない場合は迷惑メールフォルダなどをチェック
7. メール本文内にパスワードがございました。そのパスワードを入力してログイン

注意：パスワードを設定しなおしてください

プロフィールの変更

プロフィールの内容を変更する場合の説明です

ログインしている状態から「マイ アカウント」をクリック



この「マイアカウント」の画面から必要な情報を変更してください



The 'マイアカウント' page shows user profile information. At the top, it indicates the profile is public and offers a button to 'プロフィールを非公開にする'. Below this, it lists:

- 登録日: 01/10/2012 18:01:36
- プロフィール更新日: 04/26/2012 15:22:42
- ロケーション: * 市(ロケーション)の頭文字を1文字か2文字のみ入力、表示されるリストから選択してください。

 On the right side, it displays:

- 問い合わせ数: 13回
- 予約数: 11回
- 問い合わせポイント数: 残り 19ポイント

変更後、この画面下部の「アカウント情報の更新」をクリックしてデータを保存

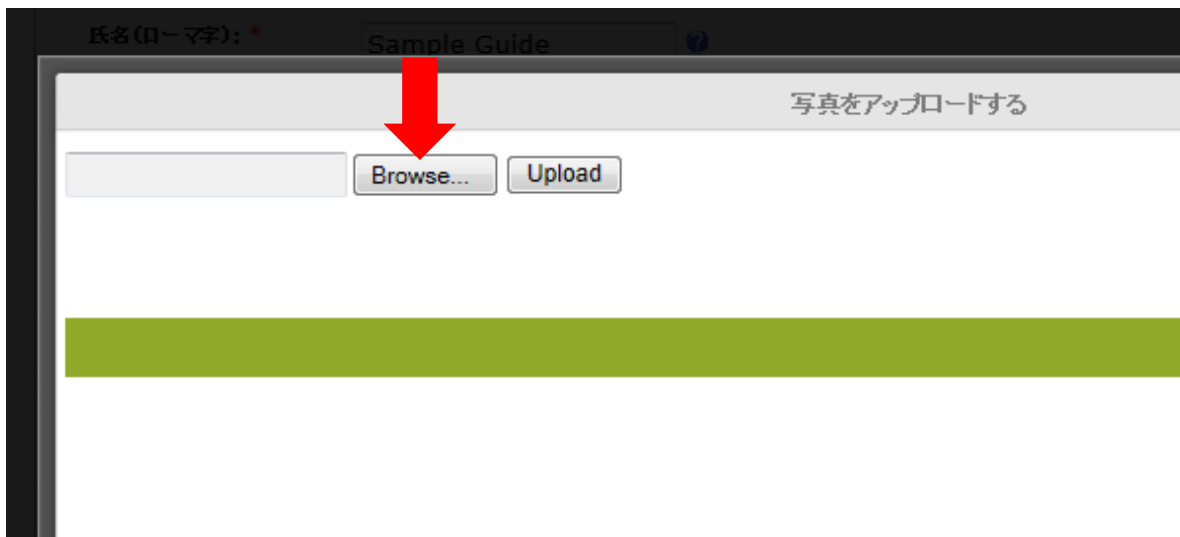
あなたの写真をアップロードする

あなたのプロフィール写真をアップロードする場合の説明です

「マイアカウント」画面の「写真をアップロードする」をクリック



このウィンドウが表示されます、「Browse」をクリック



1. アップロードしたい画像ファイルを選択
2. 「Upload」ボタンをクリック
3. ウィンドウを閉じる

免許・資格写真をアップロードする

免許・資格 写真をアップロードする場合の説明です

1. 免許・資格 のチェックボックスにチェックを付ける
2. 免許・資格 写真の「写真をアップロードする」が表示されます
3. 「Browse」をクリック
4. アップロードしたい画像ファイルを選択
5. 「Upload」ボタンをクリック
6. ウィンドウを閉じる
7. 画面下部の「アカウント情報の更新」をクリック

注意：



必ず「アカウント情報の更新」ボタンをクリックしてデータを更新してください

プロフィールの公開・非公開

プロフィールの公開・非公開に関する説明です

この状態ですと、あなたのプロフィールは「公開」中です



プロフィールを非公開にするには「プロフィールを非公開にする」をクリック

この状態は、「非公開」中となります



注意

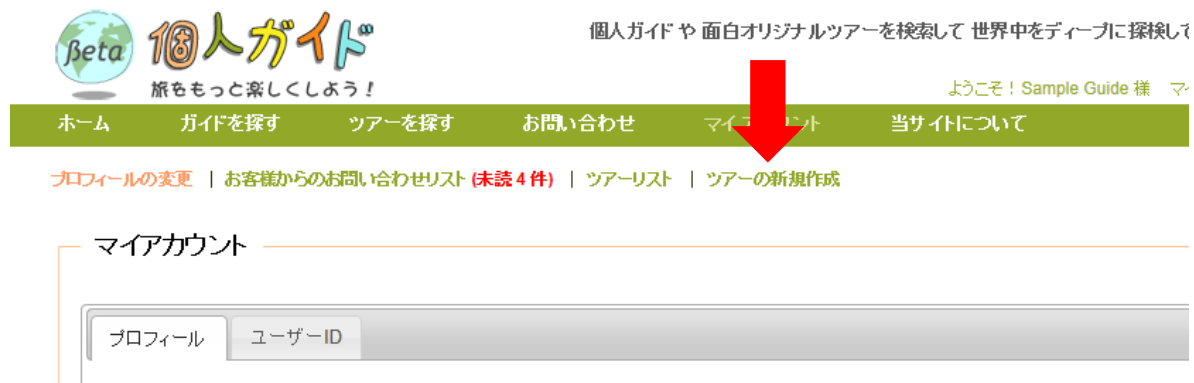
プロフィールが非公開中の場合、ガイド検索やツアー検索から除外されます、サイト上の全ての場所でああなたのプロフィールは表示されなくなります。



オリジナルツアーの新規作成

オリジナルツアーの新規作成に関する説明です

「ツアーの新規作成」をクリック



詳細はガイド登録用マニュアルをご参照下さい



作成したオリジナルツアーの一覧を見る

既に作成済みのオリジナルツアー広告の一覧に関する説明です

「ツアーリスト」をクリックして下さい

個人ガイドや面白オリジナルツアーを検索して世界中をディープに探検して
ようこそ! Sample Guide 様 マ

ホーム ガイドを探す ツアーを探す お問い合わせ **ツアーリスト** マイアカウント 当サイトについて

プロフィールの変更 | お客様からのお問い合わせリスト (未読 4 件) | ツアーリスト | ツアーの新規作成

マイアカウント

プロフィール ユーザーID

作成されたツアーの一覧がご覧になれます

ツアーリスト

作成されたツアーの一覧です。「編集」をクリックするとツアーを編集できます。

ツアー数: 2 (残り 8 ツアー作成可)

ツアー名:	ツアー時間:	ツアーの料金:	問合数	予約数	公開/非公開		
サンタモニカ&ベニス 散策ツアー	4 時間	USD \$ 160 /グループ	3 回	2 回	公開中	編集	削除
ロサンゼルス市内観光とにかく全部巡ります!	7 時間	USD \$ 500 /グループ	5 回	5 回	公開中	編集	削除

オリジナルツアーの変更

既に作成済みのオリジナルツアーの変更、編集に関する説明です

変更や編集したいツアーの「編集」をクリック

ツアーリスト

作成されたツアーの一覧です。「編集」をクリックするとツアーを編集できます。

ツアー数: 2 (残り 8 ツアー作成可)

ツアー名:	ツアー時間:	ツアーの料金:	問合数	予約数	公開/非公開		
サンタモニカ&ベニス 散策ツアー	4時間	USD \$ 160 /グループ	3回	2回	公開中	編集	削除
ロサンゼルス市内観光とにかく全部巡ります！	7時間	USD \$ 500 /グループ	5回	5回	公開中	編集	削除

編集画面に移動します

オリジナルツアーの公開・非公開

オリジナルツアーの公開・非公開に関する説明です

この状態ですと、あなたのオリジナルツアーは「公開」中です

ホーム ガイドを探す ツアーを探す お問い合わせ マイアカウント 当サイトについて

プロフィールの変更 | お客様からのお問い合わせリスト (未読 4 件) | ツアーリスト | ツアーの新規作成

ツアーの編集

ツアーの編集画面です。必要な情報を編集して下さい。

このツアーは現在公開中です
このツアーを見る

ツアーを非公開にする

ツアーを非公開にするには「ツアーを非公開にする」をクリック

この状態は、「非公開」中となります

ホーム ガイドを探す ツアーを探す お問い合わせ マイアカウント

プロフィールの変更 | お客様からのお問い合わせリスト (未読 4 件) | ツアーリスト | ツアーの新規作成

ツアーの編集

ツアーの編集画面です。必要な情報を編集して下さい。

このツアーは現在未公開です

ツアーを公開する

注意

ツアーが非公開中の場合、ツアー検索から除外されます、また、サイト上の全ての場所であなたのツアーは表示されなくなります。



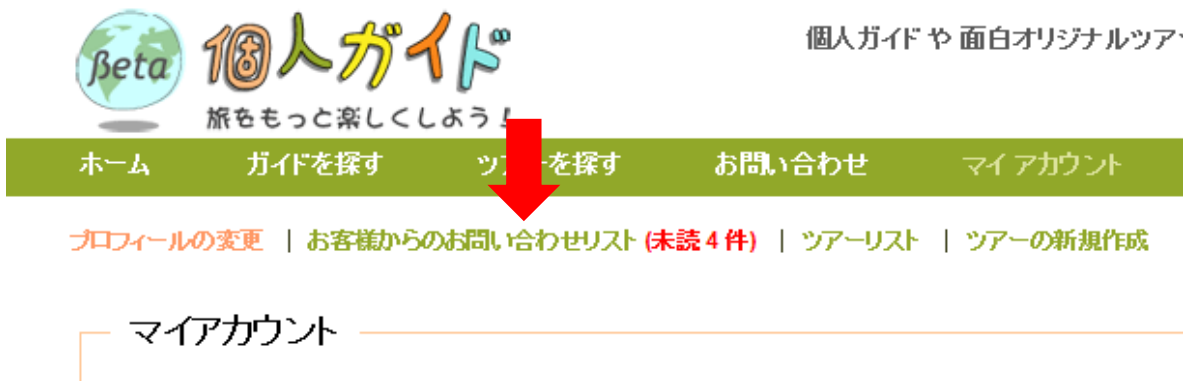
お客様からのお問い合わせが入ったら

お客様からのお問い合わせがあった場合のプロセスを順を追ってご説明します

お客様からお問い合わせがあった場合、

あなたのメールアドレスへ 個人ガイド管理者より「お客様からの問い合わせ通知メール」というメールが届きます、こちらの本文内にリンクがございますのでクリックして下さい。直接、お客様からのお問い合わせ詳細ページへ移動します。

または、「マイアカウント」の「お客様からのお問い合わせリスト」をクリックすると、お客様からのお問い合わせリストページが表示されます。



お問い合わせリストの「詳細」をクリックすると詳細ページへ移動します



お問い合わせ内容をよくご確認の上、お客様のメールアドレスへメールを直接返信して下さい、メールアドレスをクリックするか、あるいはメールアドレスをコピー&貼り付けをしてください。ここからがお客様とのガイド・ツアーについてのやり取りの始まりです。

予約完了
この問い合わせを削除

お問い合わせ内容:

受信日 04/25/2012 23:49:36

状況 進行中

氏名 未登録ユーザー

メール ~@hotmail.com - お客様のメールアドレスです、こちらへ直接ご返信下さい

電話 3 78

予約希望日(現地時間) 05/05/2012

4月		2012年5月							6月	
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	
29	30	1	2	3	4	5				
6	7	8	9	10	11	12				
13	14	15	16	17	18	19				
20	21	22	23	24	25	26				
27	28	29	30	31	1	2				
3	4	5	6	7	8	9				

このお問い合わせに関してお客様と何らかの理由で合意しなかった場合は「この問い合わせを削除」ボタンをクリックして削除して下さい

お客様からのお問い合わせ 詳細

1. お問い合わせ内容をよくご確認の上、お客様のメールアドレスへメールを直接返信
2. このお問い合わせに関してお客様と合意しなかった場合は「この問い合わせを削除」ボタンをクリックして削除
3. このお問い合わせに関してお客様と合意した場合は予約日を確認して「予約完了」ボタンをクリック
(* Google カレンダーボタンはお持ちのGoogle アカウントのカレンダー機能にこのデータをセーブできます)
4. ガイド・ツアー終了後、お客様からの評価がまだ入力されていない場合は「お客様に評価のリクエストを送信」ボタンをクリックしてリクエスト
5. お客様からの評価が入ったらその評価に対してコメントを入力して「この評価にコメントする」ボタンをクリックして返信

予約完了
この問い合わせを削除

お問い合わせ内容:

このお問い合わせに関してお客様と合意した場合は、予約日を確認、あるいは変更して「予約完了」ボタンをクリックして下さい。この「予約完了」ボタンをクリックすると、お問い合わせ頂いたお客様のメールに「予約確定通知メール」が自動送信されます

お客様からのお問い合わせ 詳細

1. お問い合わせ内容をよくご確認の上、お客様のメールアドレスへメールを直接返信
2. このお問い合わせに関してお客様と合意しなかった場合は「この問い合わせを削除」ボタンをクリックして削除
3. このお問い合わせに関してお客様と合意した場合は予約日を確認して「予約完了」ボタンをクリック
(* Google カレンダーボタンはお持ちのGoogle アカウントのカレンダー機能にこのデータをセーブできます)
4. ガイドツアー終了後、お客様からの評価がまだされていない場合は「お客様に評価のリクエストを送信」ボタンをクリックしてリクエスト
5. お客様からの評価が入ったらその評価に対するコメントを入力して「この評価にコメントする」ボタンをクリックして返信

5/5/2012

予約完了

この問い合わせを削除

お問い合わせ内容:

Google アカウントをお持ちの方は、この Google カレンダーボタンをクリックすると Google のカレンダー機能にこの予約データをアップロードし保存することができます。スケジュール管理に非常に役立ちます。

お客様からのお問い合わせ 詳細

1. お問い合わせ内容をよくご確認の上、お客様のメールアドレスへメールを直接返信
2. このお問い合わせに関してお客様と合意しなかった場合は「この問い合わせを削除」ボタンをクリックして削除
3. このお問い合わせに関してお客様と合意した場合は予約日を確認して「予約完了」ボタンをクリック
(* Google カレンダーボタンはお持ちのGoogle アカウントのカレンダー機能にこのデータをセーブできます)
4. ガイドツアー終了後、お客様からの評価がまだされていない場合は「お客様に評価のリクエストを送信」ボタンをクリックしてリクエスト
5. お客様からの評価が入ったらその評価に対するコメントを入力して「この評価にコメントする」ボタンをクリックして返信

予約完了

お客様に評価のリクエストを送信

この問い合わせを削除



お問い合わせ内容:

予約が完了しガイド・ツアーが終了するまでの画面はこちらになります

お客様からのお問い合わせ 詳細

1. お問い合わせ内容をよくご確認の上、お客様のメールアドレスへメールを直接返信
2. このお問い合わせに関してお客様と合意しなかった場合は「この問い合わせを削除」ボタンをクリックして削除
3. このお問い合わせに関してお客様と合意した場合は予約日を確認して「予約完了」ボタンをクリック
(* Google カレンダーボタンはお持ちのGoogle アカウントのカレンダー機能にこのデータをセーブできます)
4. ガイド・ツアー終了後、お客様からの評価がまだされていない場合は「お客様に評価のリクエストを送信」ボタンをクリックしてリクエスト
5. お客様からの評価が入ったらその評価に対するコメントを入力して「この評価にコメントする」ボタンをクリックして返信

予約完了

お客様に評価のリクエストを送信

この問い合わせを削除



ガイド・ツアー終了後、お客様からのガイド・ツアーの評価がまだされていない場合は「お客様に評価リクエストを送信」ボタンをクリックしてリクエストをして下さい。尚、この「お客様に評価リクエストを送信」ボタンはこのガイド・ツアーの予約日が過ぎた後に表示されます。

お客様からのお問い合わせ 詳細

1. お問い合わせ内容をよくご確認の上、お客様のメールアドレスへメールを直接返信
2. このお問い合わせに関してお客様と合意しなかった場合は「この問い合わせを削除」ボタンをクリックして削除
3. このお問い合わせに関してお客様と合意した場合は予約日を確認して「予約完了」ボタンをクリック
(* Google カレンダーボタンはお持ちのGoogle アカウントのカレンダー機能にこのデータをセーブできます)
4. ガイド・ツアー終了後、お客様からの評価がまだされていない場合は「お客様に評価のリクエストを送信」ボタンをクリックしてリクエスト
5. お客様からの評価が入ったらその評価に対するコメントを入力して「この評価にコメントする」ボタンをクリックして返信

予約完了

お客様に評価のリクエストを送信

この問い合わせを削除



お客様からの評価が入ったらその頂いた評価に対するコメントを入力して「この評価にコメントする」ボタンをクリックしてコメントに返信して下さい

お客様からの評価:	
表示名	Sample User
評価	★★★★★
評価コメント	本当に楽しい旅をありがとうございました。おかげさまでいい思い出になりました。また是非伺います。今度はまた違う面白いところを案内してくださいね。
この評価に対するコメント	<input type="text"/>
	<input type="button" value="このコメントを更新する"/>

なお、ある程度時間が経過しても、お客様から評価が入らない場合はもう一度「お客様に評価リクエストを送信」ボタンをクリックしてリクエストを送信してください。

この評価はガイド様のプロフィール広告、あるいはオリジナルツアー広告へ反映されます。

以上でお客様からのお問い合わせがあった場合のプロセスは完了です。

ログイン情報の変更

ログイン情報を変更したい場合の説明です

メールアドレスがログイン ID になっております、もしもあなたのメールアドレスが変更された場合は新しいメールアドレスを入力して「アカウント情報の更新」をクリックして下さい。

マイアカウント

プロフィール ユーザーID

メールアドレス: * あなたのメールアドレス

セキュリティ用の質問: * 一番暮らしてみたい場所は？

セキュリティ用の答え: * ハワイ島

アカウント情報の更新

パスワードの変更

アカウントを削除



セキュリティ用の質問、及びセキュリティ用の答えの変更

セキュリティ用の質問、及び、セキュリティ用の答えを変更したい場合の説明です

あなたのご自身への質問とそれに対する答えを入力して「アカウント情報の更新」をクリックして下さい。この質問と答えはパスワード紛失時の際などに使用されます。

マイアカウント

プロフィール ユーザーID

メールアドレス: * あなたのメールアドレス

セキュリティ用の質問: * 一番暮らしてみたい場所は？

セキュリティ用の答え: * ハワイ島

パスワードの変更

アカウントを削除

アカウント情報の更新



パスワードの変更

ログインのパスワードを変更したい場合の説明です

「マイアカウント」の下部の「パスワードの変更」をクリックして下さい

マイアカウント

プロフィール
ユーザーID

メールアドレス: *	<input type="text" value="あなたのメールアドレス"/>	?
セキュリティ用の質問: *	<input type="text" value="一番尋ねてみたい場所は？"/>	?
セキュリティ用の答え: *	<input type="text" value="ハワイ島"/>	?

アカウント情報の更新

[パスワードの変更](#) ?
アカウントを削除

パスワードの変更画面に移動します。現在のパスワードを入力して、新しいパスワード、確認用にそのパスワードをもう一度入力して「パスワードの変更」をクリックして下さい

パスワードの変更

古いパスワード

新しいパスワード

パスワードの確認入力

パスワードの変更
キャンセル



以上でご利用のご説明は終了です。

何かご質問等ございましたらお気軽に こちらの お問い合わせフォームにてお問い合わせ下さい
<http://www.kojinguide.com/contact.aspx>

プライバシーポリシー

<http://www.kojinguide.com/privacypolicy.aspx>

ご利用規約

<http://www.kojinguide.com/termscondition.aspx>

有料サービス規約

<http://www.kojinguide.com/paymenttermscondition.aspx>